



# AVISO INTEGRAL DE PRIVACIDAD

## **OBJETO:**

Cosserav Consulting S.C. (comercialmente conocido como "Lerta IT") sus filiales y subsidiarias reconocen que usted nos proporciona sus datos de contacto, datos laborales y financieros. Nuestro compromiso es tratar estos datos únicamente para la correcta prestación de servicios de Tecnología de Información, implementación y optimización de procesos de negocios, incluyendo y no limitándolo a servicios de infraestructura, administración y migración de bases de datos y desarrollo de sistemas; así como cualquier servicio relacionado con nuestro objeto que ayuden a la operación, administración, comercialización, emisión de comprobantes fiscales y otros fines análogos y lícitos conforme a lo dispuesto por la Ley, que se derivan de los servicios contratados por usted y de otras obligaciones que nacen de la relación jurídica entre usted como titular de Datos Personales y "Lerta IT". Antes de que nos proporcione cualquier información, deberá de leer y comprender los términos de este Aviso de Privacidad, manifestando expresamente su consentimiento al Aceptar los mismos.

## **TEXTO INTEGRAL DEL AVISO DE PRIVACIDAD:**

**I. DE LA IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.** Este documento es el Aviso de Privacidad de Cosserav Consulting S.C. (conocido como "Lerta IT") sus filiales y subsidiarias en lo sucesivo el "Responsable", quien será el encargado de tratar los datos personales que usted (el "Titular") nos proporcione. Para los efectos señalados en el presente Aviso de Privacidad, el Responsable señala como su domicilio el ubicado en Hacienda Totoapan No. 09 en la Colonia Bosques de Echegaray en el Municipio de Naucalpan de Juárez del Estado de México, C.P. 53310.

**II. DE LOS DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO.** Los datos personales que el Titular proporcione a través del llenado de formularios de forma física (personal) o electrónica, en lo sucesivo los "Datos" y que serán sometidos a tratamiento son:

1. nombre(s), apellido paterno y apellido materno y o Razón social;
2. domicilio, convencional y social;
3. correo electrónico;
4. número de teléfono, celular y/o fax;
5. fotografía;
6. Registro federal de contribuyentes y Clave única de registro de población;
7. Página Web;
8. cuentas bancarias y cuentas Clabe;
9. ubicación de bodegas, sucursales;
10. Regiones, localidades.

**III. DE LOS DATOS PERSONALES SENSIBLES.** El Responsable no solicitará en forma alguna, y el Titular no proporcionará en ningún momento al Responsable, "datos personales sensibles", es decir, aquellos datos personales íntimos o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para el Titular. El Titular se obliga a no proporcionar al Responsable ninguna información relativa a su origen racial o étnico, estado de salud presente y/o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y/o morales, afiliación sindical, opiniones políticas y/o preferencia sexual. En caso de que el Titular proporcione datos sensibles por medio de los formularios, acepta y consiente que los mismos sean tratados conforme a los términos y condiciones del Aviso de Privacidad, siendo obligación del Titular no proporcionar este tipo de datos en los formularios físicos o electrónicos.

**IV. DE LOS DATOS FINANCIEROS.** El Responsable recaba datos financieros que resultan necesarios para efectos de pago de nuestros servicios vía transferencia electrónica. Entre estos datos se encuentran:

1. Tipo de cuenta;
2. Número de cuenta;
3. Número de cuenta Clabe;
4. Información de contacto; y
5. Datos de facturación.

**V. DEL USO DE DATOS.** Sus Datos serán tratados para las siguientes finalidades:  
**a. Finalidad Primaria:** para la prestación de servicios de Tecnología de Información que sean solicitados, dando cabal cumplimiento al Contrato de Servicios y Convenio de Confidencialidad celebrado entre el Cliente y Lerta IT entre otros:

1. implementación y optimización de procesos de negocios,
2. servicios de infraestructura, administración y migración de bases de datos;
3. desarrollo de sistemas;
4. operación de servicios tecnológicos;
5. administración de información,
6. comercialización de tecnología;
7. emisión de comprobantes fiscales.

**b. Finalidad Secundaria:** Mejora del proceso comercial y de mercadotecnia, utilizando la información para:

1. La compra de bienes o servicios;
2. Procurar un servicio eficiente y proveer una mejor atención al Titular, así como para mejorar su experiencia en el uso de ciertos productos y/o servicios;
3. Enviarle y presentarle bienes y/o servicios que puedan resultar relevantes o atractivos;
4. Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que consideramos puedan ser de su interés;

5. Dar cumplimiento a obligaciones legales;
6. Evaluar la calidad del servicio o realizar estudios internos.

**VI. DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS Y SU NEGATIVA.** Para cumplir con las finalidades anteriores, no transferiremos tus datos a ningún tercero. Salvo en los casos en los que se trate de empresas filiales o subsidiarias, quienes quedarán obligadas, por contrato, a mantener la confidencialidad de los Datos y conforme a este Aviso de Privacidad. El Responsable se compromete a contar con las medidas legales y de seguridad, suficientes y necesarias para garantizar que sus Datos permanezcan confidenciales y seguros.

El Responsable estará facultado para dar el tratamiento que crea adecuado a los Datos, siempre y cuando este tratamiento se haga con relación a las finalidades señaladas en el inciso (a) de la Sección IV del presente Aviso de Privacidad; para el tratamiento de las finalidades señaladas en el inciso (b) de la citada Sección, el Responsable podrá realizar dicho tratamiento hasta que no reciba la negativa por parte del Titular.

El Titular no deberá añadir datos personales no requeridos o diferentes a aquellos solicitados por el Responsable en los campos designados para ello, ya que cualquier conducta contraria no garantiza la confidencialidad de dicha información. A efecto de que el Titular pueda manifestar su negativa o revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, deberá dirigirse al Responsable por medio del procedimiento establecido para el ejercicio de los Derechos ARCO (cuyo término se define más adelante), señalado en la Sección VII del presente Aviso de Privacidad.

**VII. RESPONSABILIDAD DE Lerta IT.** Lerta IT, como “Encargado” del tratamiento de datos personales por cuenta de sus Clientes (titulares), es responsable de la protección de los datos que estos le remiten por la prestación del servicio de Tecnologías de Información, de acuerdo a lo establecido por la Ley. Cuando nuestros clientes, nos remiten datos personales de sus titulares, como pueden ser de contacto, identificación, demográficos y/o financieros, y que utilizamos únicamente para las finalidades de los servicios de Tecnología de Información descritos en el presente Aviso de Privacidad, son almacenados y resguardados en nuestra Base de Datos.

**VIII. DEL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO.** El Titular tendrá derecho para solicitar al Responsable en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto de sus Datos (los "Derechos ARCO"), para lo cual deberá enviar una solicitud al Responsable al correo electrónico: [avisodeprivacidad@Lertait.com](mailto:avisodeprivacidad@Lertait.com), o a la siguiente dirección: Hacienda Totoapan No. 09 en la Colonia Bosques de Echegaray en el Municipio de Naucalpan de Juárez del Estado de México, C.P. 53310.

La solicitud para ejercer los Derechos ARCO, o para revocar el consentimiento al tratamiento de los datos personales, deberá contener y estar acompañada de lo siguiente:

1. el nombre, apellido paterno y materno del Titular;
2. su domicilio y/o correo electrónico y/o cualquier otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
3. los documentos oficiales que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular;
4. la descripción clara y precisa de los Datos respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y
5. cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos del Titular.

Una vez que el Responsable reciba el escrito del Titular referente al ejercicio de sus Derechos ARCO, el Responsable dentro de los 15 días hábiles siguientes analizará, atenderá y enviará al Titular la respuesta correspondiente. El medio del envío de la respuesta podrá ser por la forma que indique el Titular o utilizando el mismo medio por el cual el Titular le hizo llegar el correspondiente escrito al Responsable.

**IX. DE OTROS MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS.** Para limitar el tratamiento de los Datos, el Titular únicamente tendrá los medios señalados en el presente Aviso de Privacidad. Quedará a elección del Titular, acudir o solicitar vía telefónica su inscripción al Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) previsto por la Ley Federal de Protección al Consumidor y/o al Registro Público de Usuarios (REUS) previsto por la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, a efecto de limitar el uso de los datos personales en posesión de los particulares.

**X. DE LOS MECANISMOS DE COMUNICACIÓN.** Cualquier comunicación, que el Titular dirija al Responsable, relacionada al presente Aviso de Privacidad, deberá realizarse a las direcciones proporcionadas para el ejercicio de los Derechos ARCO, mencionando de manera clara y precisa: (i) el nombre, apellido paterno y materno del Titular; (ii) su domicilio y/o correo electrónico y/o cualquier otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (iii) los documentos oficiales que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular; y (iv) la descripción clara y precisa del objeto de su comunicación. De la misma manera, el Responsable atenderá y responderá cualquier comunicación que le sea dirigida dentro de los 7 días hábiles al haber recibido dicho escrito, ya sea en la en la misma forma en el que le hicieron llegar la comunicación o en la forma en que hubiesen indicado.

**XI. DE LOS MEDIOS REMOTOS.** En caso de que el Titular proporcione sus Datos a través de medios electrónicos, incluyendo el sitio web (Internet) del Responsable, entonces el Titular entiende, acepta y reconoce que:

- a) El sitio web del Responsable puede incluir enlaces a sitios web de terceros, que de accederse, ocasionará que se abandone el sitio web del Responsable, por lo cual el Responsable no asume ninguna responsabilidad en relación con esos sitios web de terceros;
- b) El sitio web del Responsable puede incluir enlaces a sitios que administran redes sociales, en cuyo caso el Titular acepta que al proporcionar cualquier tipo de

información o Datos en dichos sitios, ocasionará que la misma pueda ser leída, vista, accedida, retransmitida y tratada por cualquier persona, y por lo tanto libera de cualquier responsabilidad al Responsable;

c) Nuestra página web, podrá recabar información estándar de registro, como es su dirección IP, tipo de navegador, nombre del dominio, el idioma, tiempos de acceso y direcciones de sitios web, así como la duración del tiempo de interacción en la página web de Lerta IT, cookies (pequeños archivos de texto que se almacenan en el navegador del usuario) o web beacons (imágenes electrónicas que permiten contar los visitantes que han accedido a una página en particular y acceder a determinadas cookies), lo anterior, con la finalidad de obtener estadísticas del comportamiento de navegación de nuestros visitantes.

Para que el Titular pueda deshabilitar estos programas, deberá de acceder a las "opciones de internet" ubicadas en la sección de las "herramientas", o funciones similares, del navegador que utilice.

**XII. DE LAS MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.** El Responsable podrá modificar el presente Aviso de Privacidad tantas veces como considere necesario, tanto para guardar congruencia con los ordenamientos legales aplicables, a petición de las autoridades competentes y/o a nuestra propia conveniencia. En tanto el Responsable no modifique su identidad, se requieran del Titular más datos de los aquí mencionados, se modifique el fin del presente Aviso de Privacidad y/o cambien las condiciones de transferencia, el Titular está de acuerdo y conforme en que la forma de notificar cualquier cambio a este Aviso de Privacidad, será a través de la publicación en la página de Internet [www.lertait.com](http://www.lertait.com) Es obligación del Titular visitar periódicamente dicho sitio a fin de verificar la versión más actual del Aviso de Privacidad. Para los casos en que el consentimiento del Titular sea necesario por los cambios realizados al presente Aviso de Privacidad, el Responsable le hará llegar el aviso correspondiente a cualquiera de los medios de contacto que el Titular nos haya brindado; se entenderá que el Titular acepta dicho Aviso hasta que no recibamos cualquier comunicación en sentido contrario.

**XIII. DE LA ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS.** Esta declaración de Privacidad está sujeta a los términos y condiciones de Lerta IT antes descritos, lo cual constituye un acuerdo legal entre el Titular y Lerta IT. Si el Titular utiliza los servicios en cualquiera de los sitios de Lerta IT, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. La oposición a la aceptación del presente Aviso de Privacidad traerá como consecuencia la imposibilidad para prestar el servicio dentro de la plataforma de Lerta IT.

**XIV. AUTORIDAD.** Si considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en [www.inai.gob.mx](http://www.inai.gob.mx); [www.ifai.gob.mx](http://www.ifai.gob.mx)

Última actualización: Agosto, 2017.